

Algemene Voorwaarden

Baby- en kindergebaren met Joyce is opgericht door Joyce Hendriks

Baby- en kindergebaren met Joyce verzorgd oudercursus baby- en kindergebaren aan huis, online en in groepsverband op locatie (kinderdagverblijven, peuteropvang).

Telefoon: 06-13883399

Gevestigd op:

Wortelsteeg 24
1811 MS ALKMAAR

KvK-nummer: 80489265

BTW-nummer: NL003447978B26

www.babyenkindergebarenmetjoyce.nl

De Algemene Voorwaarden zijn te downloaden op bovenstaande website.

Baby- en kindergebaren

Algemeen

Baby- en kindergebaren met Joyce is zelfstandig werkzaam in het uitvoeren van de Baby-kindergebaren methode van Gebarenstem. Gebarenstem is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de diensten die Baby- en kindergebaren met Joyce levert.

Alle opdrachten en contracten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen en dit door Baby- en kindergebaren met Joyce is bevestigd.

- Klant: de ouder/verzorger/organisatie/geïnteresseerde die de cursus afneemt. Dit kan zijn, aan huis (waarbij maximaal 1 gezin tegelijk deelneemt aan de oudercursus). Dit kan zijn, in groepsverband (waarbij minimaal 3 gezinnen, maximaal 6 gezinnen, in totaal minimaal 6 deelnemers, maximaal 12 deelnemers deelnemen aan de oudercursus). Dit kan zijn, online (waarbij maximaal 1 gezin tegelijk deelneemt aan de oudercursus).
- Cursist: de persoon/personen welke deelneemt aan de cursus.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Baby- en kindergebaren met Joyce een overeenkomst of contract is aangegaan, dan wel een mondelinge of schriftelijke aanvraag heeft gedaan waarbij, tegen betaling van een vergoeding, het laten verrichten workshops, cursussen of ouderavonden.

- **Opdracht:** een overeenkomst of contract tussen Baby- en kindergebaren met Joyce enerzijds en de opdrachtgever anderzijds waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door Baby- en kindergebaren met Joyce. Baby- en kindergebaren met Joyce behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
- **Contract:** een schriftelijke overeenkomst tussen Baby- en kindergebaren met Joyce enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door Baby- en kindergebaren met Joyce.

Offertes en facturen

1. Alle offertes en facturen zijn 10 dagen geldig en vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. 10 dagen na dagtekening komt de offerte te vervallen.
2. Alle door Baby- en kindergebaren met Joyce opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de offertes en facturen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

Overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgestelde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Baby- en kindergebaren met Joyce voor zover één en ander betrekking heeft op het uitvoeren van trainingen, cursussen, presentaties bij opdrachtgevers dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers.
2. De tarieven in de aanbiedingen/ offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en/of producten.
3. Indien in een acceptatie van een aanbieding/ offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een aanbieding/ offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Baby- en kindergebaren met Joyce aan de opdrachtgever schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de aanbieding/ offerte in te stemmen.

Betaling

1. Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een offerte/ factuur. Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte/factuur maakt de opdrachtgever het verschuldigde bedrag over naar de rekening van Baby- en kindergebaren met Joyce. Het gehele bedrag dient binnen 10 dagen te worden voldaan en op de rekening van Baby- en kindergebaren met Joyce te staan. Is dit niet het geval dan komt de startdatum te vervallen. De startdatum kan eenmalig kosteloos in overleg worden verplaatst. Daarna wordt er €10 per verplaatsing van de startdatum berekend.

Startdatum binnen 14 dagen

2. Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een offerte/ factuur. Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte/factuur dient het gehele bedrag te worden voldaan. De opdrachtgever maakt het verschuldigde bedrag over naar de rekening van Baby- en kindergebaren met Joyce. Uiterlijk 2 dagen voor aanvang van de dienst dient het gehele bedrag op de rekening van Baby- en kindergebaren met Joyce te staan. Is dit niet het geval dan komt de startdatum te vervallen. De startdatum kan eenmalig kosteloos in overleg worden verplaatst. Daarna wordt er €10 per verplaatsing van de startdatum berekend.

Startdatum last minute (binnen 7 dagen)

3. Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een offerte/ factuur. Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte/factuur dient het gehele bedrag direct te worden voldaan. De opdrachtgever maakt het verschuldigde bedrag over naar de rekening van Baby- en kindergebaren met Joyce. Is het bedrag niet binnen 2 dagen ontvangen dan komt de startdatum te vervallen. De startdatum kan eenmalig kosteloos in overleg worden verplaatst. Daarna wordt er €10 per verplaatsing van de startdatum berekend.

Annulering

Annulering van een opdracht door de opdrachtgever kan alleen schriftelijk of per e-mail aan Baby- en kindergebaren met Joyce plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

1. De dag waarop de schriftelijke annulering/uitstel bij Baby- en kindergebaren met Joyce is binnengekomen, geldt als annuleringsdatum.
2. Annulering dient de opdrachtgever uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd van de afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Baby- en kindergebaren met Joyce gerechtigd de helft van het totale cursusbedrag in rekening te brengen.
3. Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk, uiterlijk 48 uur voor de afgesproken aanvangstijd, per e-mail of telefoon. U kunt ook een whatsapp bericht sturen.
4. De opdrachtgever mag in de volgende gevallen kosteloos annuleren/verplaatsen binnen 24 uur voor gemaakte afspraak:
 - a. Bij ziekte van ouder of kind (uitzondering de oudercursus in groepsverband. Bij 50% ziekte van de deelnemers wordt de startdatum verplaatst. Tenzij de opdrachtgever de ontbrekende deelnemers kan vervangen).
 - b. Bij calamiteiten (hieronder wordt o.a. verstaan: sterfgeval, ongeval, of andere vorm van overmacht). In alle andere gevallen dient de opdrachtgever contact op te nemen met Baby- en kindergebaren met Joyce. Baby- en kindergebaren met Joyce behoudt in alle gevallen het recht tot uiteindelijke besluitvorming mits in alle redelijkheid genomen.
 - c. In het geval van een niet tijdig voorziene gehele lockdown wordt als alternatief de oudercursus aan huis omgeboekt naar een online cursus. Indien dit niet gewenst is kunt u uw geld terugkrijgen.

5. Bij annulering van (een deel van) de cursus door Baby- en kindergebaren met Joyce zelf zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor wordt dan meteen een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding van de door Baby- en kindergebaren met Joyce geannuleerde afspraak, is niet van toepassing.

6. Bij annulering van de cursus door Baby- en kindergebaren met Joyce voordat deze gestart is, wordt in overleg met de opdrachtgever (een) nieuwe datum(s) gepland. De eventuele door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van verlies van inkomsten of anderszins geleden schade, wordt niet vergoed door Baby- en kindergebaren met Joyce.

Tarieven

1. De aangeboden en afgesproken dienstverlening zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contract zijn de tarieven tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.

2. Baby- en kindergebaren met Joyce behoudt zich het recht, zonder opgaaf van redenen de tarieven tussentijds aan te passen.

3. Baby- en kindergebaren met Joyce is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van cursussen of workshops deze kenbaar te maken aan zijn/ haar cliënten.

Aansprakelijkheid

1. Baby- en kindergebaren met Joyce is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Baby- en kindergebaren met Joyce kunnen worden toegerekend.

2. Deelname vindt plaats op eigen risico. Baby- en kindergebaren met Joyce is niet verantwoordelijk voor enig letsel bij de opdrachtgever of enig ander persoon, dat voorkomt uit handelingen en/ of oefeningen tijdens en/ of voorafgaand aan en na afloop van de cursus of workshop.

2a. Deelname vindt plaats op eigen risico. Baby- en kindergebaren met Joyce is niet verantwoordelijk voor enig risico op besmetting van ziekte/virus bij de opdrachtgever of enig ander persoon, dat voorkomt uit handelingen en/ of oefeningen tijdens en/ of voorafgaand aan en na afloop van de cursus of workshop. Baby- en kindergebaren met Joyce werkt conform de richtlijnen van het RIVM.

3. Baby- en kindergebaren met Joyce is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.

4. Indien Baby- en kindergebaren met Joyce aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze schade beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order.

5. Opdrachtgever gaat akkoord met de algemene voorwaarden na ontvangst en/ of ondertekening van de opdracht en betaling binnen gestelde termijn, als genoemd in de opdracht.

6. Baby- en kindergebaren met Joyce is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van een overeenkomst

1. Baby- en kindergebaren met Joyce is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
2. Voorts is Baby- en kindergebaren met Joyce bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Baby- en kindergebaren met Joyce kan worden gevergd.
3. De cursussen worden aangeboden zoals op de website omschreven. Een cursus wordt aangeboden in twee of drie delen en wordt als zodanig uitgevoerd door Baby- en Kindergebaren met Joyce. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds opzegt, vindt er geen restitutie plaats.

Intellectueel eigendom, disclaimer websites en privacy

1. Baby- en kindergebaren met Joyce zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, het bedrijf, de bedrijfsvoering, cursisten, cliënten en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkrege informatie wordt nooit, zonder uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, aan derde kenbaar gemaakt of verkocht.
2. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van uzelf of uw kind, vóór aanvang van de cursus.
3. Alle door Baby- en kindergebaren verstrekte stukken, zoals offertes, certificaten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, het Baby- en kindergebaren 'Eerste woordenboekje' etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever (of een mogelijke opdrachtgever) en mogen niet door opdrachtgever (of een mogelijke opdrachtgever) zonder voorafgaande toestemming van Baby- en kindergebaren met Joyce worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
4. Baby- en kindergebaren met Joyce behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Indien een bezoeker, opdrachtgever (of een mogelijke opdrachtgever) de website van Baby- en kindergebaren met Joyce bezoekt, kan Baby- en kindergebaren met Joyce de gegevens verwerken. Baby- en kindergebaren met Joyce waarborgt en respecteert de privacy van haar websitebezoekers, onder meer door naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
6. Baby- en kindergebaren met Joyce kan en mag van de betrokken cursist(en) contactgegevens bewaren ten behoeve van toekomstige mailingen.